

## プライバシーポリシー

華胥の郷は、お客様及びお取引先の皆様からお預かりする個人情報を保護し、適切に利用させて頂くことが華胥の郷の重要な社会的責任であると認識するとともに、当方針を制定し、全従業員および関係者に周知徹底するものとし、誠実に確実に実行して参ります。

### 1. 個人情報保護方針の目的

当方針は確実な個人情報の保護を目的とし、お客様への継続的な安心を提供することを目的とします。

### 2. お預かりする個人情報について

華胥の郷がお客様からお預かりする個人情報とは、予約に関する情報、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・その他サービス提供に不可欠な事項を含むものとします。

### 3. 個人情報の利用について

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的にのみ利用するものと致します。

#### \* フォーム作成

お申込みの主目的であるサービス提供の為、フォームにより作業をいたします。

#### \* 各種手配

外部への物品・サービス予約、資料送付、商品送付、お問い合わせへのご返答など、各種手配をいたします。

#### \* お知らせの送付

郵便又はメールによるお知らせの配信の許可をいただいたお客様に対し、イベント・宿泊プラン等をご案内いたします。登録情報の変更・配信停止はいつでも申し受けます。

#### \* その他ご連絡

華胥の郷がお客様へのご連絡が必要と判断したとき、メール・電話・手紙にてご連絡を差し上げることがあります。

### 4. 個人情報の取扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセス等の危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。

お客様からお預かりした個人情報は、法令により例外として認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

お客様からお預かりした個人情報は、華胥の郷のサービスを向上させ、お客様の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがあります。この場合も業務委託先に対しても、同様に適切な管理を行なうよう指示・監督を行います。

## 5. 法令の遵守について

華胥の郷は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令を遵守致します。

また、内部監査などの機会を通じて、コンプライアンス・プログラムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

## 6. お客様の権利の尊重

華胥の郷は、お客様の権利を尊重し、お客様からの自己情報の開示・訂正・削除、その他情報管理に関する苦情お問い合わせには確実に対応致します。

## 7. プライバシーポリシーの改定

当ポリシーに重要な変更がある場合には、華胥の郷館内及び華胥の郷のホームページ上で告知いたします。

お問い合わせ :

華胥の郷

〒025-0244 岩手県花巻市湯口字佐野 33-25 (花巻南温泉峡)

電話番号 0198-41-6565